

### **Condizioni di vendita**

Le "Condizioni Generali di vendita", di seguito riportate, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e servizi, effettuati a distanza tramite rete internet nel negozio Ebay "<http://stores.ebay.it/iMaio-Grafica-e-Design>", sul sito internet "<http://www.imaio.com>" o "<http://www.imaio.it>" di proprietà di "iMaio di Tassone Monica", con sede legale in Via Francesco Petrarca n9, 26866 - Sant'Angelo Lodigiano (LO) - Iscritto nel Registro delle Imprese di Lodi n° 1466512 P.IVA 07097620962 C.F. TSSMNC83T55G791I.

### **A - Accettazione delle condizioni generali di vendita**

1. Il contratto stipulato tra iMaio e il Cliente si intende concluso con l'accettazione, anche solo parziale dell'ordine da parte di iMaio. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.
2. Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "Online", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni di vendita generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligatorio nella fase di acquisto, nonché delle specifiche del prodotto o servizio oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 4, 5, 52 e 53 del D.Lgs. n° 206/2005
3. È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, di terze persone o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto. iMaio si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.
4. A tutela dei Consumatori iMaio prevede, SOLO al primo ordine, una verifica sui dati anagrafici, tramite contatto telefonico al numero di telefono fisso. L'ordine sarà evaso esclusivamente dopo tale verifica. Le chiamate avvengono durante i giorni lavorativi tra le ore 09:30 le ore 17.30. Eventuali orari di reperibilità vanno comunicati tramite e-mail o tramite telefono.
5. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine. Nonché per ogni ritardo non imputabile ad iMaio.

### **B - Modalità di acquisto - Accettazione dell'ordine**

1. Il Cliente può ordinare solo i prodotti e servizi presenti nel catalogo elettronico di iMaio al momento dell'invio dell'ordine stesso e visionabili online agli indirizzi URL "<http://stores.ebay.it/iMaio-Grafica-e-Design>", "<http://www.imaio.com>" e "<http://www.imaio.it>", così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto o servizio può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, forma e periodo di validità.
2. Con l'invio dell'ordine, il Cliente trasmette ad iMaio una proposta di acquisto del prodotto/i o servizio/i selezionati. L'invio dell'ordine di acquisto implica il consenso a ricevere da parte di iMaio, le successive comunicazioni, finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da iMaio mediante una risposta via eMail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. La risposta è generata in modo automatico dal sistema e non può essere considerata di per sé accettazione dell'ordine, ma solo conferma di ricezione dello stesso. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un "CodiceOrdine", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con iMaio. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificare la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Se ricevuto correttamente l'ordine può essere visionato dal cliente sul sito di iMaio nella sua area utente. L'ordine è da considerarsi effettivo solo al momento della ricezione del pagamento. In caso di sovraccarico di ordini, verranno evasi gli ordini pagati per primi.
3. iMaio si riserva l'insindacabile facoltà di accettare la proposta di acquisto del cliente. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, iMaio comunicherà tempestivamente tramite eMail al Cliente la negazione della proposta d'acquisto.
4. Per modalità e tempi di spedizione dei prodotti o servizi consultare la pagina "Modalità di consegna"

### **C - Risoluzione del contratto e diritto di recesso**

1. iMaio si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo raccomandata A/R, in caso di inadempimento di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto.
2. iMaio si riserva inoltre la facoltà di non attivare o di sospendere in qualsiasi momento il servizio qualora i dati forniti dal Cliente risultassero inesatti o inesistenti.
3. Il Cliente ha facoltà di recedere, secondo quanto previsto dall'art. 5 Decreto Legislativo n° 185 del 22 maggio 1999, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione come indicato all'art. 4 (D.L. 185/99), tramite l'invio di lettera raccomandata A.R. indirizzata a iMaio eventualmente anticipata via posta elettronica, fax o telegramma entro il termine suddetto.

#### **D - Modalità di pagamento**

Il pagamento per i prodotti o servizi erogati in formato digitale va effettuato anticipatamente o in due tranches, un acconto in misura del 50% dalla stipula del contratto, ed il restante 50% alla consegna del lavoro ultimato. Si precisa che l'acconto in misura del 50% sia in caso di pagamento in unica soluzione che in due tranches non sarà rimborsabile in caso di recesso dal contratto. Di seguito le varie modalità di pagamento accettate :

1. Pagamento con Carta di Credito - E'possibile richiedere il pagamento diretto con Carta di Credito. Selezionando questo tipo di pagamento si riceverà un eMail con tutti gli estremi per effettuare il pagamento con carta di credito mediante i servizi offerti da PayPal per tale modalità in tutta sicurezza. La transazione si intende conclusa non appena iMaio riceverà via eMail da parte di PayPal la ricevuta di avvenuto incasso.
2. Pagamento PayPal - La transazione si intende conclusa non appena iMaio riceverà via eMail da parte di PayPal la ricevuta di avvenuto incasso.
3. Pagamento mediante Bonifico Bancario anticipato - In caso di pagamento mediante Bonifico Bancario anticipato iMaio comunicherà tramite eMail al cliente le istruzioni per l'effettuazione del pagamento. La transazione si intende conclusa non appena iMaio constaterà l'avvenuto incasso presso la propria banca di riferimento. I dati necessari per effettuare il bonifico saranno comunicati al Cliente tramite eMail. Per accelerare l'evasione dell'ordine il Cliente dovrà indicare nella causale del bonifico il relativo CodiceOrdine per cui si sta effettuando il pagamento.

#### **E - Tempo di realizzazione dei lavori**

1. I tempi di realizzazione o di consegna dei prodotti o servizi variano in base al pacchetto/prodotto richiesto e ad eventuali servizi aggiuntivi. Generalmente per la consegna di un prodotto o servizio che indichiamo come pronta consegna i tempi variano tra 1 e 2 giorni lavorativi, mentre per i prodotti o servizi che richiedono una lavorazione manuale i tempi variano tra 5 e 15 giorni lavorativi.
2. Qualora vengano richieste ulteriori modifiche durante la realizzazione dei lavori, o vengano aggiunti nuovi prodotti o servizi, le tempistiche potrebbero allungarsi esonerando iMaio da ogni responsabilità.

#### **F - Ulteriori interventi**

1. Successivamente all'erogazione del servizio, eventuali modifiche e/o aggiornamenti di carattere grafico o funzionale (a titolo di esempio: immagini, link, suoni, video, risoluzione problemi etc.) verranno quotati da iMaio all'atto della richiesta.
2. Eventuali interventi ritenuti semplici da parte di iMaio verranno eseguiti comunque gratuitamente.

#### **G - Copyright e proprietà**

1. Come previsto dalla legge 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni non viene associata al Cliente la proprietà del servizio stesso erogato, bensì l'assegnazione del diritto di utilizzo in conformità coi termini indicati in "Termini di licenza" del presente contratto.
2. In caso di realizzazione di Grafiche personalizzate per Negozi eBay (e relative inserzioni) o Siti eCommerce, si dichiara di proprietà del Cliente la realizzazione grafica ultimata intesa come l'immagine della grafica stessa nei formati JPG e PNG, la quale non potrà essere ceduta in vendita o in abbonamento a clienti terzi né durante né dopo il periodo contrattuale. Si dichiara di proprietà di iMaio il codice HTML, CSS e JS utilizzato per l'applicazione della grafica al Negozio eBay (e relative inserzioni) o al Sito eCommerce, per tanto non può essere utilizzato o modificato né per intero né in parte allo scadere del periodo contrattuale.

#### **H - Termini di licenza**

1. Tramite il presente contratto iMaio assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del servizio fornito.  
Il cliente non è per tanto autorizzato a:
  - a) Utilizzare il portale iMaio per l'erogazione dei servizi acquistati per utenti terzi se non inclusi esplicitamente nel contratto.
  - b) Effettuare modifiche anche parziali ai servizi erogati e i prodotti, salvo diverso accordo incluso esplicitamente nel contratto.
  - c) Utilizzare, copiare, modificare anche in parte i servizi e i prodotti forniti da iMaio durante il periodo contrattuale e dopo la sua scadenza.
  - d) Fornire in sub licenza, affittare, vendere, distribuire o trasferire in altra maniera il servizio fornito da iMaio o parte di esso.

#### **I - Limitazione Responsabilità**

1. Il Cliente detiene piena responsabilità dei dati e dei contenuti riportati all'interno del proprio Negozio eBay o Sito eCommerce gestito mediante i servizi forniti da iMaio, con espresso esonero di iMaio da ogni responsabilità ed onere. Per tanto, iMaio, si discosta da ogni responsabilità sui dati pubblicati (per "dati" si intende, a titolo di esempio: testi, foto, immagini, file audio, video e quant'altro fornito o richiesto dal Cliente che ad insaputa di iMaio, risulti coperto da Copyright).
2. iMaio non è responsabile nei confronti di nessuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il servizio. Il Cliente utilizza il servizio a proprio rischio.
3. iMaio non può essere ritenuta responsabile per:
  - a) Malfunzionamenti dei servizi dovuti a problemi tecnici di apparecchi quali: router, lenee telefoniche, server, etc.
  - b) Malfunzionamenti dei servizi per la perdita accidentale di dati personali o di qualsiasi altro tipo di danno dovuto ad attacchi da parte di ladri, pirati informatici, hacker, virus etc.
  - c) Eventi di difficile previsione dovuti a causa di forze maggiori che impediscano in parte o del tutto l'adempimento della realizzazione dei lavori nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
  - d) La mancanza di introiti derivanti all'utilizzo dei servizi iMaio.
  - e) Modifiche di qualsiasi tipo ai servizi offerti da parte del Cliente stesso o da terze parti.
  - f) Modifiche delle regole eBay o inserimento di nuove regole che limitano o vietano l'utilizzo di script al suo interno.

#### **L - Assistenza tecnica post-vendita**

1. Per assistenza tecnica post-vendita si intende la fornitura di informazioni e spiegazioni sulle funzionalità dell'applicativo iMaio e di tutti i servizi erogati da iMaio, non sono inclusi nell'assistenza tecnica post-vendita spiegazioni o corsi su tematiche informatiche generiche o di applicativi terzi.

2. iMaio presta il servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente durante gli orari di ufficio, riportati sui nostri portali ufficiali sopra indicati.

3. Assistenza tecnica post-vendita via eMail o Chatt Skype - Applicabile a tutti i nostri servizi per l'intero periodo contrattuale.

4. Assistenza tecnica post-vendita di tipo telefonico - Applicabile esclusivamente per i servizi in abbonamento Annuale (sono per tanto esclusi gli abbonamenti Bimestrali e Semestrali), questo tipo di assistenza viene erogata tramite prenotazione entro e non oltre 3 settimane dalla data di stipula del contratto (data di fatturazione del servizio / consegna dei lavori) e per un massimo di 3h.

#### **M - Informativa sulla privacy ex art. 13 D.LGS. 196/2003**

Si informa il Cliente che il D.lgs. 196/2003 è volto a garantire che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona. Pertanto, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi.

Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non previo consenso espresso.

#### **N - Modalità di erogazione dei servizi**

1. **Grafica Standard eBay** - Tutte le nostre grafiche standard possono essere rinnovate per un arco temporale minimo di 6 Mesi, 12 Mesi e relativi multipli.

2. **Grafica Personalizzata eBay** - Tutte le nostre grafiche personalizzate possono essere rinnovate per un arco temporale minimo di 12 Mesi e relativi multipli.

3. **Sito eCommerce** - Il servizio Sito eCommerce può essere rinnovato per un arco temporale minimo di 12 Mesi e relativi multipli.

4. **Servizi Accessori** - Tutti i servizi accessori eBay e Sito eCommerce possono essere rinnovati per un arco temporale minimo di 12 Mesi e relativi multipli.

#### **O - Legge applicabile e rinvio**

1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, ed in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.